

海老名南地域包括支援センター

介護予防支援・介護予防ケアマネジメントご利用者様へ

9月に実施したアンケートについてご報告させていただきます。
お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
多くのご回答、お褒めの言葉をいただき、職員一同感謝申し上げます。
今後ともよろしく願いいたします。

118名の方に依頼し、96名の方から回答いただきました。(81%)

1. 職員の態度や誤ったマナーによって不快な思いをしたことがありますか。	
■ある	1名
■ない	95名

あるとご回答頂いた方より、職員の質問の意図が分からなかったとのご意見を頂きました。
当該職員につきましては、何故そのような質問をするのかということについて確認し、職員会議の中でも全職員で共有致しました。

職員の態度やマナーについては、定期的の確認し、振り返りを行っております。今後も確認を継続して参りますが、不快な思いなどをされた際は、是非お話しいただければと思います。
皆さまが快く相談できる職員、チームを継続していけるよう、今後ご指導ご鞭撻のほど、よろしく願いいたします。