



## 高齢者施設だより

### “その人らしさを生かして、ともに歩む地域包括支援センター”

地域包括支援センターでは、地域の方が住み慣れた地域で安心して暮らせるためにさまざまな取り組みを応援しています。

#### 高齢者サロン

様々な地区で住民主体の団体が『つながり作りの場』としてのサロンを開催しています。私たち『歩いて行ける身近な場に交流できる場所がある事』の大切さを痛感しながら、地域の方にサロンを紹介したり、時折お邪魔させていただき健康づくりの教室や催し物のご案内などを行っています。もしも、「参加してみたいけれど、どこにサロンがあるかわからない…」という方がいらしたら是非お問い合わせください。



#### 介護予防教室

「体を動かしたい!」「人と出会いたいな」そんな声が地域の皆さまから寄せられてきます。そこで、地域包括支援センターでは、皆さんに介護予防教室をご紹介します。元気で明るい先生と一緒に身体を動かしながら、お仲間と楽しめる時間。いきいきとした毎日を送るために、ぜひお気軽に参加してみてくださいね。お待ちしております。



#### 介護者教室

11月15日当施設で「車いすからベッドへのサポート」をテーマに介護者教室を開催。介護福祉士2名が講師となり、介護する方、される方も楽な体の動きのポイントや福祉用具、身近に準備できるビニール袋を使い、お互いの体への負担がないような介護ができる技術を体験していただきました。

「介護をする人、介護をされる人とのコミュニケーションが大切だと勉強になりました」「介護のコツを学ぶことが大事だなと思いました」とのご感想をいただきました。参加者の学びたい意欲にあふれ、素晴らしい時間でした。参加者の皆様に感謝しております。



### 顧客満足アンケートの実施

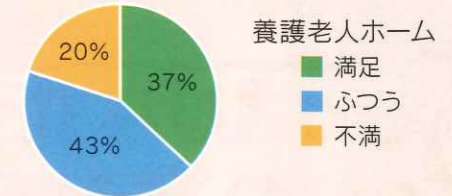
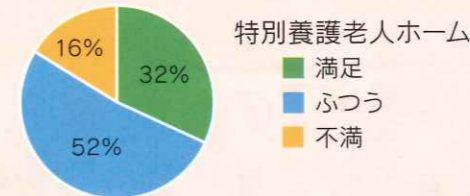
私たちは、サービスの質の向上に取り組むため、「品質マネジメントシステム」を活用しています。私たちのサービスについて、ご利用者・ご家族様が満足されているかどうかをアンケート方式でお伺いし、その結果から得られた課題を改善活動に繋げる取組みを行っています。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。一部ではありますがご紹介いたします。なお、全体のアンケート内容については、ホームページをご覧ください。



#### 《アンケート内容 一例》

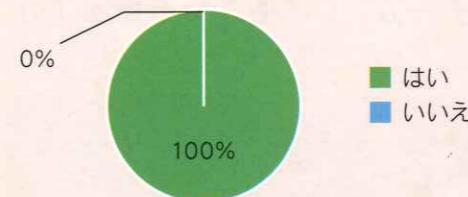
\*特別養護老人ホームおよび養護老人ホームのご利用者に伺った内容です。

Q1. 施設の食事について満足していますか。

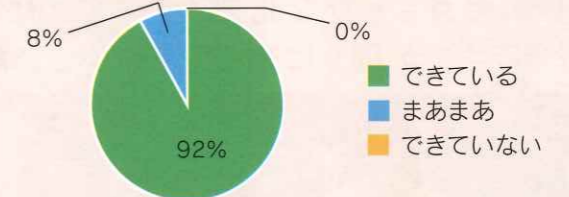


\*特別養護老人ホームのご利用者に伺った内容です。

Q2. 面会が可能になっていることを知っていますか。



Q3. 面会時、介護職員は丁寧な挨拶ができていましたか。



### デイサービス ご利用者様の 作品紹介



えびな南ケアセンターでは、ボランティアの方に書道のご指導を頂いております!!  
 開催日についてはお問い合わせください。

### ご支援 ご協力

感謝申し上げます

ご寄付 2024年9月~2024年11月 (敬称略) (順不同)

- 〈現金の部〉 大矢 佐知子・海野 和幸・松山 政幸  
 えびな南「募金箱」936円
- 〈品物の部〉 川村 宏・池亀 マツ子・野中 義彦  
 塚本 治枝・工藤 京子・小林 千珠  
 工藤 かなえ・PHAN VAN HAI  
 株式会社サン・ライフ

### ご意見・ご要望について

[2024年9月~2024年11月]

- デイサービスの送迎時間の変更連絡について  
 「時間の変更があったときには本人だけでなく家族にも連絡がほしいとお願いしていたが、連絡がなかった」  
 →送迎の時間変更があった時は、“どんな理由で・何時に変更になるか・誰にどの方法で伝えたか”を記録することでその情報を見ながらご家族へ連絡できるようになりました。しかし、この記録用紙を活用できていなかったため、ご家族への連絡ができませんでした。  
 今後は、記録された情報を見ながら変更内容を連絡することを徹底していきます。