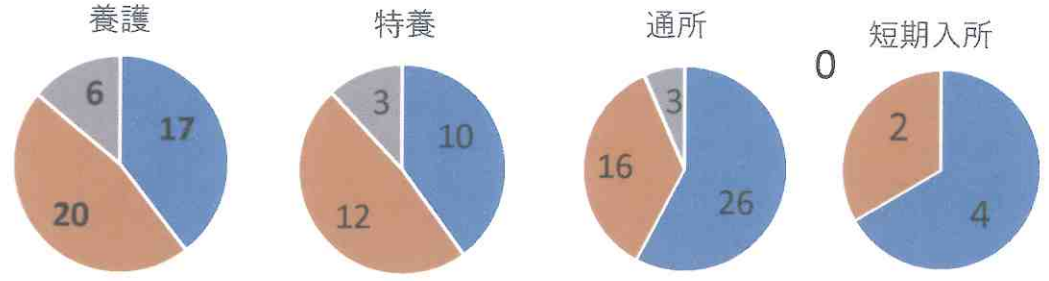


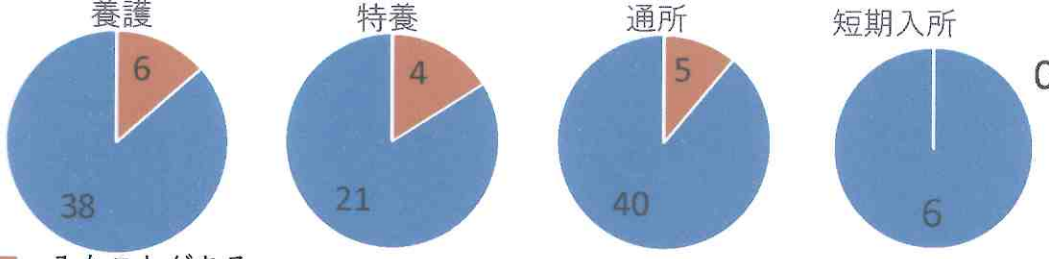
(看護師より)
 回答者：養護老人ホーム入所者／特別養護老人ホーム入所者／短期入所利用者 / 通所介護利用者
 アンケート回答数：養護43名／特養25名／短期6名／通所45名

1.看護職員の態度（挨拶）はどのように感じますか。



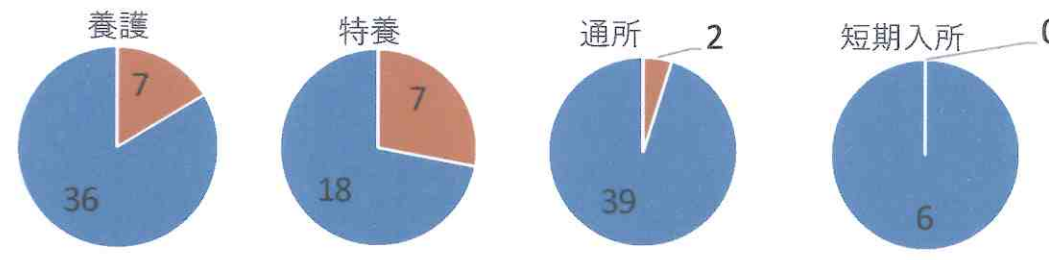
■ 感じが良い
 ■ 普通
 ■ 感じが良いとは言えない

2.他者の話を大声でしている場面はありますか。



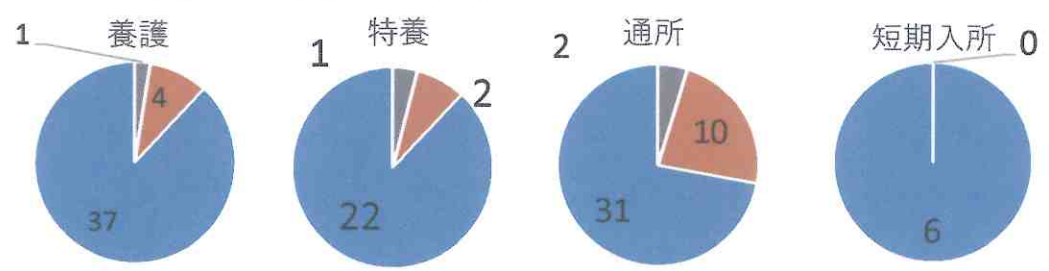
■ みたことがある
 ■ そのような場面を見たことがない

3.命令口調のような感じの悪い話し方をしているところがありますか。



■ みたことがある
 ■ そのような場面を見たことがない

4.専門用語が使われて、わかりにくいと思ったことはありますか。



■ よくある
 ■ 時々あった
 ■ ない (わかりやすく説明してくれる)

アンケート結果を踏まえて
 職員全員で意見を交わしました
 ~自分たちの対応について振り返りができました~

入所されている方と在宅サービスの利用者さんとの対応に、無意識のうちに差が出ている可能性があります。

大声については、「高齢者の方々は聞こえにくいもの」という先入観を職員がもっている可能性があります。

お話の内容によっては、大声になってはいけないこともありますので注意していきたいと思います。

また、ご利用者の前で忙しそうに振る舞うことは、感じが良くないですし、余裕のなさがあからさまになります。このような「余裕のなさ」は、職員自身にあると考えました。

日ごろのお付き合いでは、何気ない一言でも心をこめてお話をすれば、ご利用者は耳を傾けてくださいますので努力していきます。