

2019年度 えびな南高齢者施設 アンケート調査結果

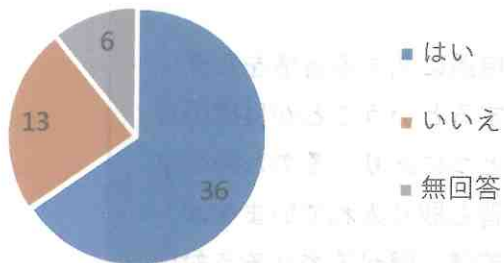
(デイサービスより)

回答者：通所介護利用者

アンケート回答数：通所55名

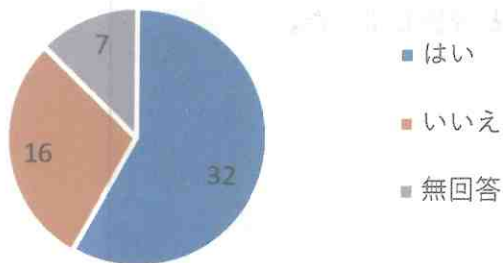
アンケート結果を踏まえて

1.レクリエーションを行っていることで、腕や足、手・指をよく動かしている実感はありますか。



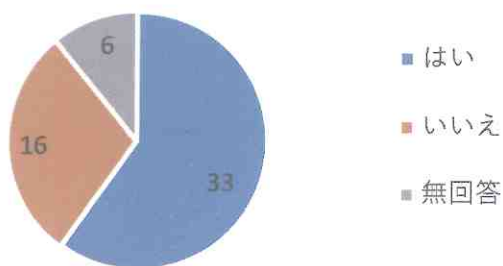
「いいえ」と答えられている方について、レクリエーションメニューが“簡単”と捉えているかもしれないと分析しました。

2.腕や足、手を動かしている中で、筋力が維持できている、または体が動かしやすくなったと感じることはありますか。



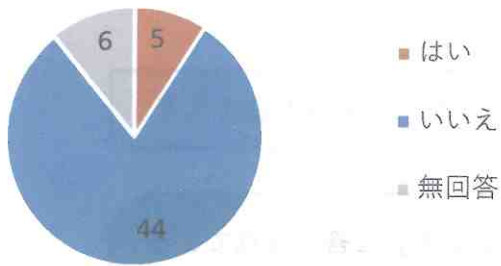
「いいえ」と答えられている方について、Q1同様に、負荷が少ない分、筋力維持等につながっていると捉えにくい状況にあると分析しました。

3.身体測定表を連絡帳に挟んでいます。自宅で見ることがありますか。

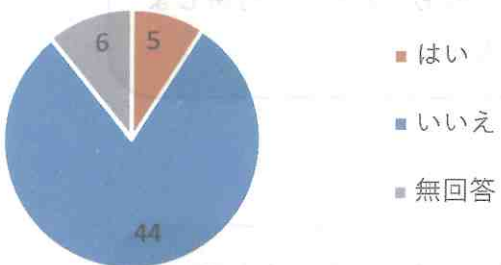


身体測定表について、朝の挨拶を通じて口頭のご案内のみになっていました。身体測定表の存在について、アピールが不足していると分析しました。

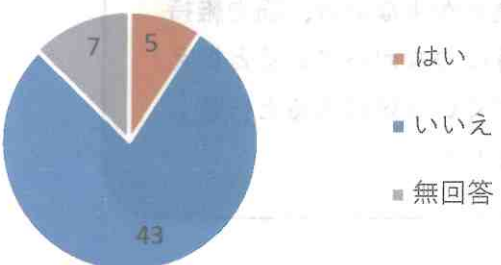
4.職員と話をしている時に、いやな気持ちになったことがありますか。



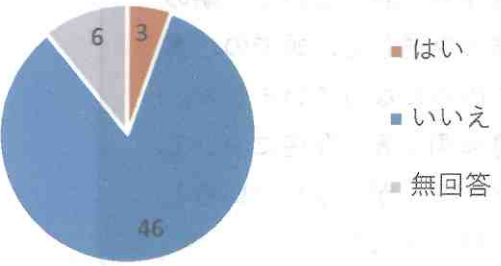
5.職員に声をかけたのに、返事をしてくれないことがありましたか。



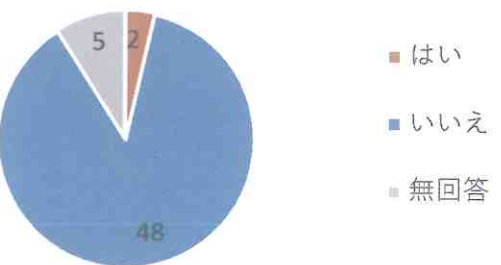
6.職員がなれなれしいと感じたことがありましたか。



7.職員に対して声をかけにくいと思うことがありましたか。

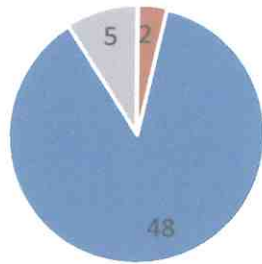


8.職員から無理矢理やらされていると感じることはありましたか。



接遇に関する苦情を0件にするということが目標のひとつにあり、そのための学習も取り入れていますが、苦情に繋がるであろう対応があることがわかりました。学習の内容をより具体的にを行い、改善する必要があると分析しました。

9.職員が必要以上に腕を組んだり、体を支えたりしたことはありましたか。



- はい
- いいえ
- 無回答

介護技術の中で、不快な思いをされている方がまだいらっしゃる事が分かりました。過剰な介護にならないように、学習の機会を設ける必要があることと分析しました。

10.職員の対応で、その他お気づきの点があればご記入ください。

- ・親切で話しやすい
- ・ありがとうございます
- ・よく気づいてやさしく接してくれる
- ・満足している
- ・皆穏やかで気持ちよく対応してくれる
- ・（耳が遠いので）大きな声で話してくれるので助かる

