

2019年度 えびな南高齢者施設 アンケート調査結果

(養護老人ホームより)

回答者：養護老人ホーム入所者

アンケート回答数：45名

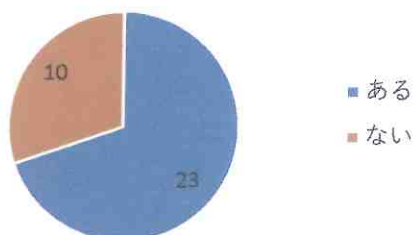
アンケート結果を踏まえて

1.海老名駅⇄施設間の送迎バスがあることを知っていますか。



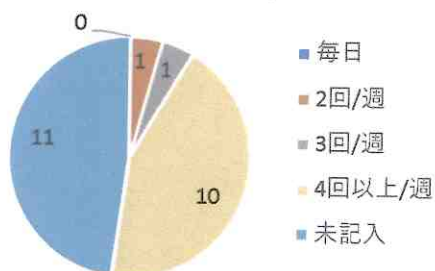
全員に情報が周知されていないことが分かりました。(質問1と4から)

2. (1で知っていると答えた方：33名) 送迎バスを使ったことがありますか。



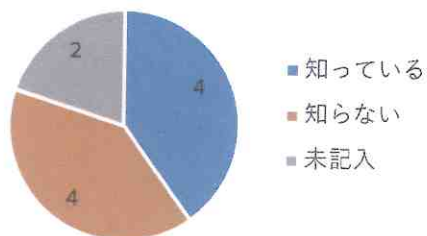
何らかの理由で、利用できない利用者があることに気づくことができました。

3. (2であると答えた方：23名) 頻度はどのくらいですか。



週4回以上利用されている方もいて、便利に利用し、楽しまれていることがわかりました。

4. (2でないと答えた方：10名) 乗降場所を具体的に知っていますか。



◆ 対 策 ◆

- ①乗降場所などを写真等を使って分かりやすく掲示します。
- ②月例会(全体集会)などで説明をします。
- ③利用に自信がない方に対しては、職員が同行し体験してもらいます。安心して利用でき、楽しめる利用者を増やしていきたいです。