

2020 年度 第 3 回 えびな南高齢者施設 運営協議会 議事録

日時：2020 年 12 月 11 日（金）14：00～15：45

場所：地域交流室（1 階）

参加者：（敬称略）

地域住民代表（自治会長）	3 名
ボランティア会代表	1 名
家族会代表	1 名
施設代表	1 名（養護課 課長）
所長（司会）副所長（記録）	2 名

欠席者：1 名

1. 活動状況の報告

（1）2020 年度 7 月～9 月の報告

・利用状況・・・資料① 参照

養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービスの利用状況について資料に基づき説明。

・ボランティアについて・・・資料② 参照

利用者と密接することがない間接的な活動を依頼。

3 階、4 階居室・障子の貼り替えを行っていただいた。

参照）えびな福祉ニュース（広報誌）に貼り替えの様子を掲載

・事故・苦情について（7 月～9 月）・・・資料③-1、③-2 参照

ご意見・ご質問

① 利用状況について（養護老人ホーム）

Q:他県から入所している方々は、えびな南をどのようにして知るのか。

回答）福祉事務所へ FAX を送る。先方からの問い合わせに対応している。

② 苦情について（No.2 の事例）

Q:利用者さんが職員に断らずに作品を置いていくことはないか。

回答）あり得なくはないが、職員は気づく。

Q:管理体制に着眼点を置いて対応したということは良かった。

回答）気をつけるというマインドだけに原因・対策を持ってくると限界があるので、方法論に注目して改善しようとはしている。

（2）感染症発生状況について・・・資料④ 参照

・7 月～9 月の間で、感染症の蔓延はなかった。

・「健康チェックシート」を活用したご利用者の体調確認・・・資料④ 参照
 デイサービスとショートステイのご利用者にも毎日体調確認をしていただくようにした。専用のファイルで管理していく（サンプルで説明をする）。

ご意見・ご質問

① 健康チェックの内容について

Q: 認知症のため、本人に聞いてもわからない。どうすればよいか。

回答) ご本人に聞いてもわからないことは斜線などしていただいて構わない。
いつもより食欲が低下している、だるそうな感じがする等、わかる範囲
で記録してください。

(3) 防災関係

10月8日 火災発生を想定した通報・救援出動訓練を実施した。

(4) 社会福祉法人としての公益的 取組み (7月~9月)

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| ① ライフサポート事業 (2名、対応回数 15回) | } 事業の内容は
広報誌「えびな福祉 News」 |
| ② ユニバーサル就労支援事業 (現在 4名) | |

(5) 職員代表から・・・部署の紹介 (養護課課長)

養護老人ホームとはどのような施設であるか説明する。

「養護老人ホームってなあに？」(リーフレット) 参照

- ・養護老人ホームの歴史・特別養護老人ホームとの違い
- ・入居までの流れ、費用のこと
- ・写真で紹介～ 当事業所の居室、設備 (洗濯場、浴室等) 等

2. 地域住民代表者より

- ・要介護度別での費用の違い等、一目でわかるものがあると良い。
- ・養護老人ホームと特別養護老人ホームの違いについて、わかりやすく説明してもらえてよかった。利用目的などに違いがあるとは知らなかった。
- ・どこかのデイサービスを利用している知り合いの話。入浴目的で利用をしたそうだが、体操等に誘われるのが嫌だと言っていた。

3. ボランティア代表より

- ・なかなかボランティア活動ができない状況。早く活動できることを願う

4. ご家族代表より

- ・最近、本人の様子が変わってきて戸惑うことも増えてきたが、えびな南のサービスを利用できて大変助かっている。

5. 次回の日程

第4回 えびな南高齢者施設運営協議会

3月12日(金) 14時~15時30分

場所: 地域交流室