

# 2020年度 第4回 えびな南高齢者施設運営協議会 議事録

日時：2021年 3月12日（金）14：00～15：45

場所：地域交流室（1階）

参加者：（敬称略）

地域住民代表（自治会長）	2名
ボランティア会代表	1名
家族会代表	1名
施設代表	1名（福祉総務課 相談係長）
所長（司会・記録）・副所長	2名

欠席者：1名

## 1. 活動状況の報告

### （1）2020年度10月～12月の報告

・利用状況・・・資料① 参照

養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービスの利用状況について資料に基づき説明。

・ボランティアについて・・・資料② 参照

利用者と密接することがない間接的な活動を継続して依頼

・事故・苦情について（10月～12月）・・・資料③-1、③-2 参照

### ご意見・ご質問

#### ①利用状況について（デイサービス）

・4月～6月にお休みが多かったのは家族の意向か。

回答）利用者本人の意向でお休みされるほうが多かったです。

・新規利用者と利用中止になったケースについて分析をされているのはわかった。

回答）課題によってデータを様々な切り口で分析をする必要があると認識しています。

・アンケートは行っているのか。

回答）毎年行っています。今年度行った内容はえびな福祉ニュース（広報誌）に一部掲載をしています。

#### ②事故について（No.1の事例）

・事故が起こる前から予測できていたか。

回答）予測は出来ていました。よって、巡回も多くしていました。このケースは今回のことを機に利用施設を変更しています。ただし、認知症があるからと言う理由で受け入れないということではなく、専門的な見方をしてどのような環境を提供するのが良いかを考えて判断しています。

(2) 感染症発生状況について・・・資料④ 参照

- ・デイサービス、ショートステイ利用者に体調確認をしていただいているが、体温の測り方や発熱していたらお休みいただくような案内をわかりやすくポスターにして配布。
- ・職員のPCR検査 ～2月末から実施。現在まで結果は陰性。

ご意見・ご質問

- ・ワクチン接種について、まだ何も知らせはないか  
回答) 海老名市から入所者のワクチン接種希望について問い合わせがありました。  
ご本人、ご家族へ希望の有無について確認をし、提出しています。  
しかし、ワクチン不足のこともあり、それ以降は音沙汰がありません。
- ・ワクチン接種会場は少ないようだ。  
回答) 接種会場として不足しているようであれば、当事業所を活用できないか、地域包括から海老名市に伝えてもらっています。

(3) 防災関係

12月22日 火災発生を想定した通報・救援出動訓練を実施。

(4) 社会福祉法人としての公益的 取組み (10月～12月)

- ① ライフサポート事業 (1名、対応回数 8回)
- ② ユニバーサル就労支援事業 (現在 4名)

(5) 職員代表から (福祉総務課 相談係長)

ライフサポート事業の取組について下記の要領で説明

- ・パンフレットを活用し、事業の目的、相談の流れ、資金の仕組み
- ・今年度の傾向や事例紹介
- ・「生活福祉資金」について説明 (別紙資料参照)

ご意見・ご質問 ～各質問には、ご説明をさせていただきました

- ・社会福祉法人として、いろいろな活動をしていることがよくわかった。
- ・家賃など支払った分はあとで回収するのか。
- ・上限が10万円と言っていたが、それだけで足りるのだろうか。
- ・事例を聞いて、福祉の実態がよくわかった。
- ・生活困窮者を見つけることは大変なことだと思う。自治会費の回収でも支払わない人は玄関にも出ない。
- ・光熱費の未払い等で気づくということが現状なのだろう。

## 2. 地域住民代表者より

- ・認知症の人の行動や対応のことなど聞くことができ、参考になった。
- ・福祉施設との接点がなかったが、知らないところで職員のみなさんがいろいろな仕事をしていることがよくわかった。

## 3. ボランティア代表より

- ・コロナ禍でボランティア活動ができない状況は自分達にも影響が大きかった。
- ・施設の利用者のみなさんも外部とのつながりがいいことは相当ストレスではないだろうか。
- ・早く活動できることを切に願いたい。
- ・これからもボランティアとして続けて協力していきたいと思っています。

## 4. ご家族代表より

- ・コロナの陽性者が近く施設で出ていますが、ここは職員の方々の努力で発生せず頑張ってくれています。
- ・ボランティアとしての活動も再開できることを願っている。
- ・家族会総会も中止しました。
- ・えびな南は職員の方々の努力のおかげで感染者がいない。感謝しています。

## 5. 所長より

今年度、最後の運営協議会になりました。

皆様に施設の活用が少しでも伝われば幸いです。

皆様からも、たくさんのご助言をいただきました。ありがとうございました。

次年度は、会議員さんも交代しますが、これをご縁に、これからも当事業所を応援して頂きますようお願い致します。