

### 第3回 えびな南高齢者施設 運営協議会

日時：2021年12月10日（金）14：00～15：50

場所：地域交流室（1階）

参加者：（敬称略）

地域住民代表（自治会長）	3名
ボランティア会代表	1名
家族会代表	2名
施設代表	1名（特別養護課 課長補佐）
所長（司会・記録）・副所長	2名

#### 1. 挨拶

#### 2. 活動状況の報告

##### （1）2021年度7月～9月の活動報告

##### ①利用状況・・・資料①参照

養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービスの利用状況について、資料にもとづき稼働率等を説明する。

##### ②ボランティアについて（7月～9月）・・・資料②参照

##### ③事故・苦情について（7月～9月）・・・資料③参照

#### ご意見・ご質問

##### ・利用状況について

養護老人ホームで自立（要支援）の人が18人ということは、それ以外の人は要介護1や2の人なのか。

回答）現状、要介護1～4までの人がいる。介護度が高くなっても養護老人ホームの方たちは、今の生活を継続したい人が多い。もし、環境的に生活が困難になったときは、法人内の特別養護老人ホームへ住み替えが可能。

##### ・事故事例から質問

##### ① 食事中の誤嚥の時は、実際にどのような対応をするのか。

回答）「すぐに救急車を呼ぶ」ことを重要視している。救急車が到着するまでに食べ物を吐き出す対応をしている。

\* 何とか回復してほしいと、救急車を呼ばずに吐き出させることだけに集中してしまうことがある。これを前提に「自己防衛を外して救急車を呼ぶ」ということをテーマに、一人当4回／年間 研修で訓練している。

\* 食事介助においては、噛み砕く力がない方に対しての適切な一口大を研究し、専用のスプーンを準備して対応している。

## ② 転倒事例があった。救急車を呼ぶのか。

回答) 症状にもよって異なる。看護職員が応急処置で安定している場合もあるので、様子を見て、翌日通院をするというケースもある。

## ③ PHS は出勤した職員全員が持っているものなのか。

同じ表示が出るようになっているのか。

回答) 出勤者は1人ずつ持っている。呼び出しがあった際は、どのPHSにもどこから呼び出しがあったのか部屋の番号等が表示されるようになっている。

## (2) 感染症発生状況

現在、コロナの感染者はゼロである。日本全体が感染者数減少の傾向にあるものの、気を緩めることなく、これまでの対策を継続している。

## (3) 防災関係

地震を想定した防災訓練を9月に予定していたが、今月に実施予定。

## (4) 社会福祉法人としての公益的 取組み (7月~9月)

①ライフサポート事業 (2名 6回対応) ②就労支援事業 (現在 0名)

## (5) 職員代表から (特別養護課 課長補佐)

「第56回関東ブロック老人福祉施設研究総会・第19回かながわ高齢者福祉研究大会合同大会」で発表した内容について発表動画を披露した。

利用者ケアの取組みや成果について説明した。

## &lt;発表テーマ&gt;

「入所者の生活をあきらめさせない～生活を変えた“座位姿勢”へのアプローチ～」

## 3. 地域住民代表者より

- ・ 報告を聞くたびに丁寧な対応をされていると感じます。また、改善への取り組みを実施されていることに感心するばかりです。こうした機会を通じて施設の違いを知るようになり、大変な仕事を皆さんがされていると感じているところです。
- ・ コロナ禍であっても持続可能なサービスを続けていくために、入口の部分でしっかり対応されていると感じました。また、成果があったことを発表される、ということは職員の励みになっていると思います。事故の誤嚥に関しても、空振りを恐れず救急車を呼んでよいと思います。
- ・ 特別養護老人ホームの発表をみて、目標を持つということがこんなにも凄いことなのかと感激しました。どんな人にとっても目標を持つことは大事なのだと思います。ここにきて、勉強をしています。もっと早くにいろんなことを知っていればと思うばかりです。

#### 4. ボランティア代表より

- ・皆さんと踊りの稽古ができない日々が2年程になりますが、少しでも早く再開できることを願っています。

#### 5. ご家族代表より

- ・デイサービスとショートステイを利用しています。  
職員の人にも慣れてきて安心してしています。  
身内だけで介護していたら大変なところを、サービスを利用させてもらうことで、良い関係を維持できるのだと思っています。
- ・コロナ禍の影響で、家族と一緒に行うイベントができませんが、感染を蔓延させないためには仕方ないと思います。

#### 6. 所長から

ご意見、ご感想ありがとうございました。

皆様からのご意見は、とても励みになります。

(中心会の理念～合言葉にしている“あなたがいてくれて良かった街づくり”について説明をした)

#### 7. 次回の日程 第4回えびな南高齢者施設運営協議会 3月11日(金) 14時～15時30分