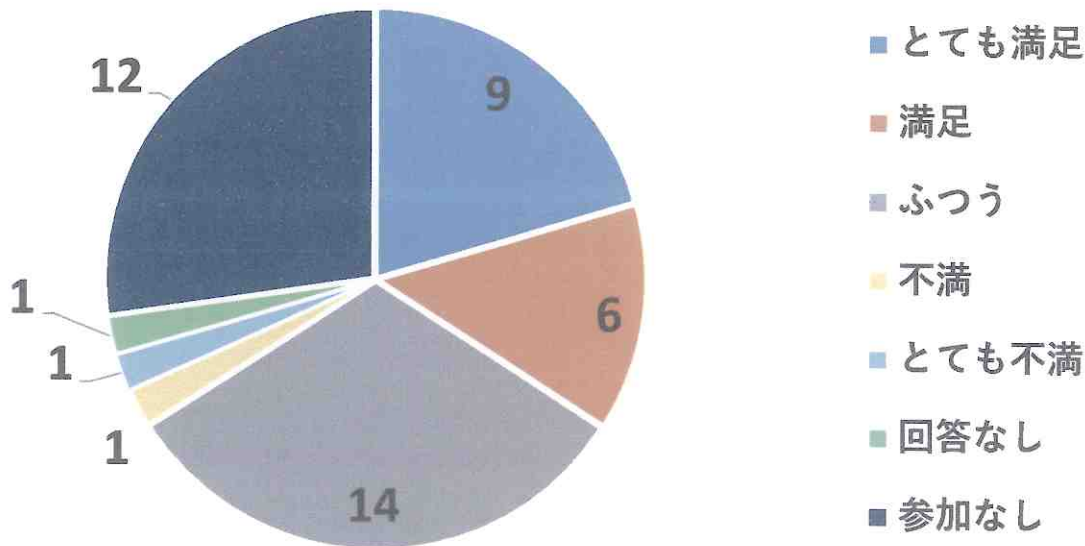


(生活相談員からのご質問)

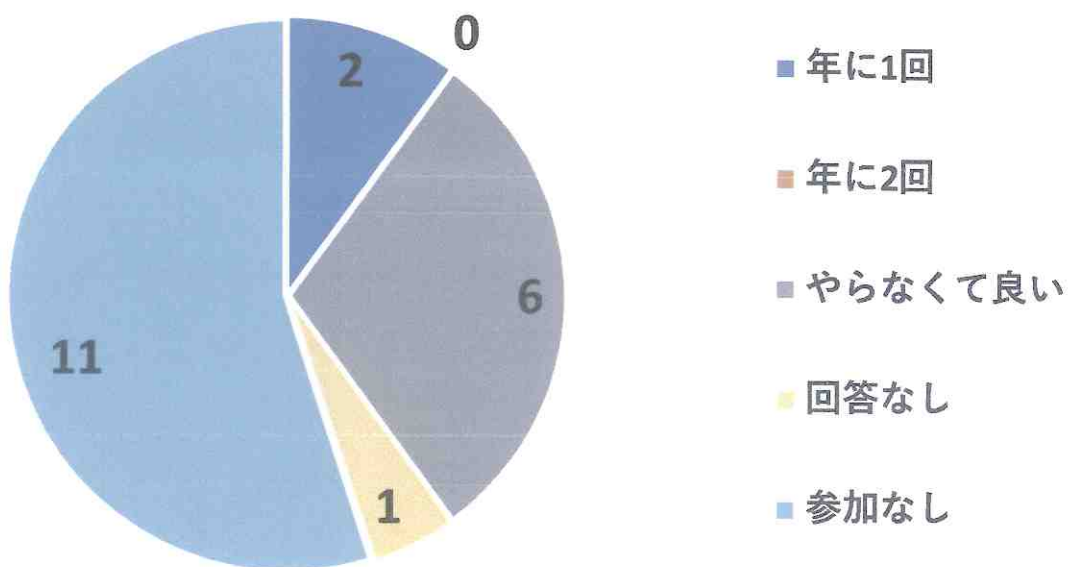
回答者：養護老人ホームご利用者

アンケート回答数：44名

Q1. 現在行っている「ミニバザー」について満足していますか？



Q2. 「ミニバザー」の開催回数は年に何回がいいですか？



裏面へ続く

Q3. Q1で「ふつう」「不満」「とても不満」と回答された方へ。現在の行事について改善点があれば教えて下さい。また、やってほしい行事があれば教えて下さい。

■改善点

- ・特に無し・・・28名
- ・もっとよい行事を期待する、花火がしょぼい、洋服が少ない、欲しいものが無い、回答なし・・・各1名

■やってほしい行事

- ・無し・・・27名
- ・バザー、カラオケや手芸クラブ、体操、動揺を歌いたい、踊りを見たい、回答なし・・・各1名

(アンケート結果より)

館内行事の「ミニバザー」についてのアンケートをしました。

参加した方の約半数からは「満足」と評価を頂きました。一方でそもそも「参加していない方」が3割弱おりました。開催頻度や内容についての希望を伺い、「(希望や意見)なし」という声が多かったため、「欲しいものが見つかれば購入する」といったお気持ちなのかと推察します。バザーという特性上、どうしても必要なものを求めることは難しいですが、この結果をもとに、買い物自体はもちろん、見たり選んだりすることが楽しめる時間を過ごせるように工夫していきます。

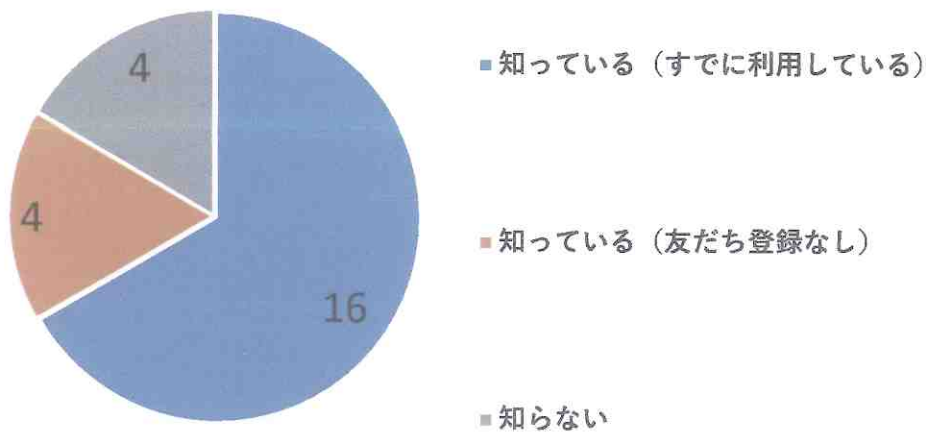
以上

(生活相談員からのご質問)

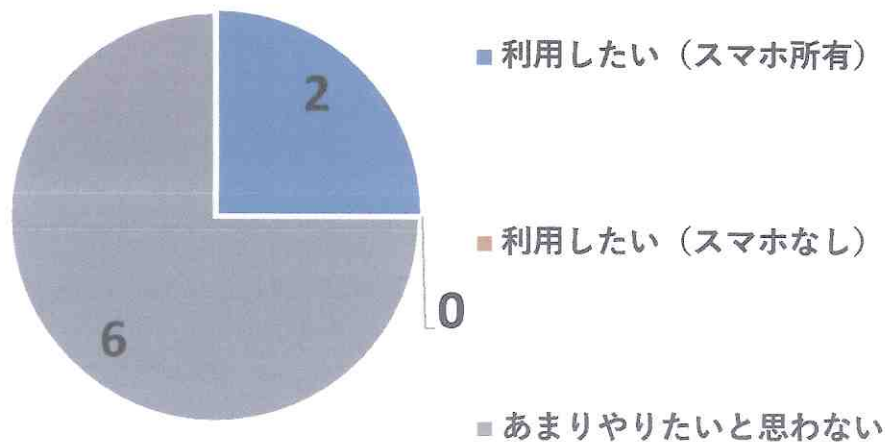
回答者：特別養護老人ホームご利用者のご家族

アンケート回答数：24名

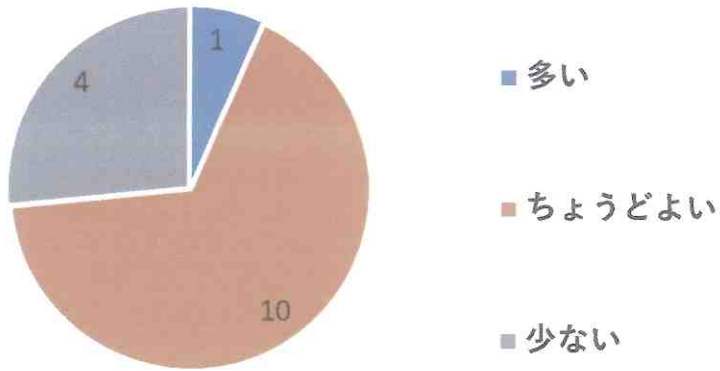
Q1. LINEによるビデオレターを知っていますか？



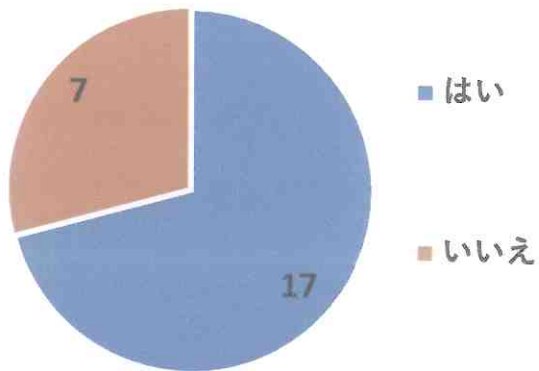
Q2. Q1の設問で「知っている(友だち登録なし)」、「知らない」と回答された方へLINE登録をすることに対してどのようなお気持ちですか？



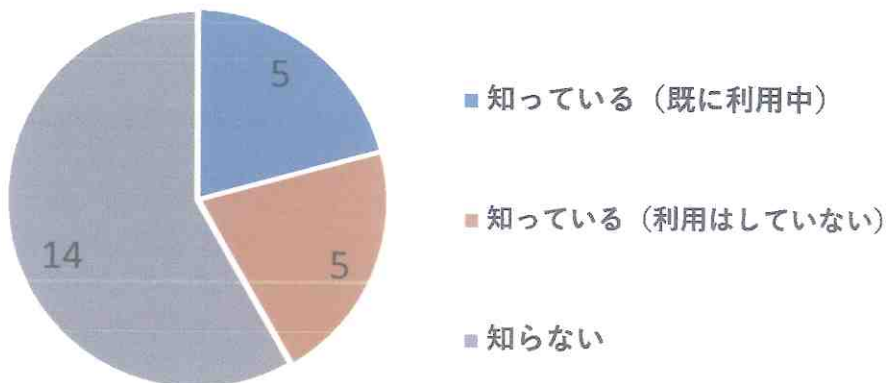
Q3. LINEでの配信頻度はいかがですか？



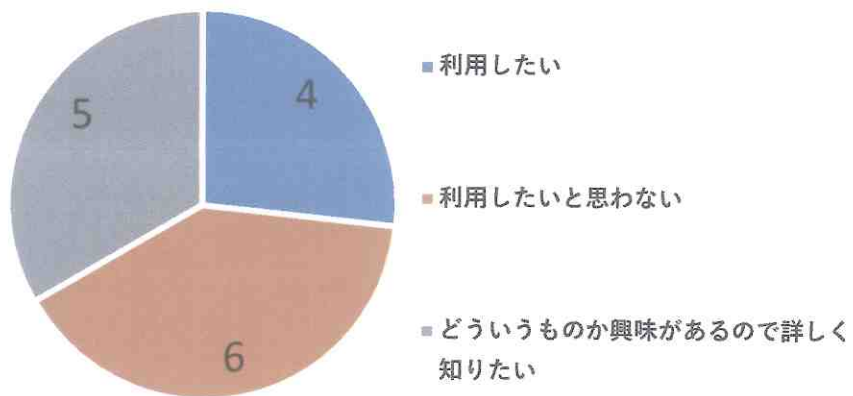
Q4. コロナ禍において、介護職員と十分なコミュニケーションがとれていると思いますか？



Q5. 医療保険による訪問マッサージをご存知ですか？



Q6. 訪問マッサージを利用したいですか？



(アンケート結果より)

コロナ禍における施設の対応と、医療保険で利用する訪問マッサージについての質問をしました。

LINE登録数は現在16名で、昨年の12名より増えている。利用したいという方へは、細かな操作方法なども含めてご案内し利用できるようにしていきます。

訪問マッサージについては、利用を希望される方、利用に興味がある方に個別にご案内ができればと考えております。

(生活相談員からのご質問)

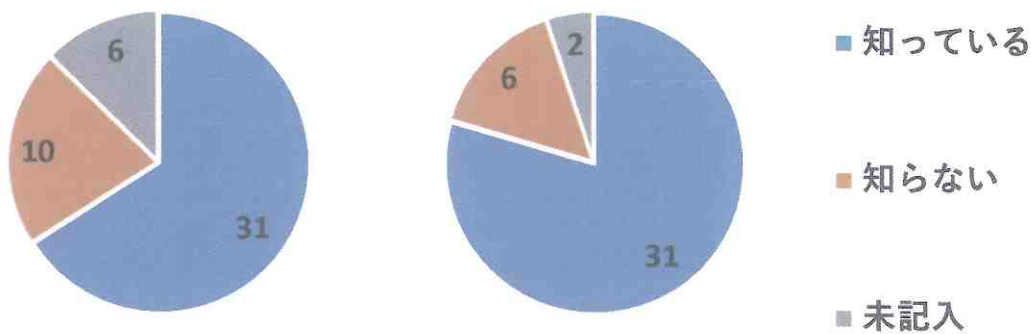
回答者：デイサービスの利用者および家族

アンケート回答数：本人の回答数47名(83.9%)、家族の回答数39名(69.6%)

Q1. 利用予定日以外でもDSの利用ができることを知っていますか？

利用者

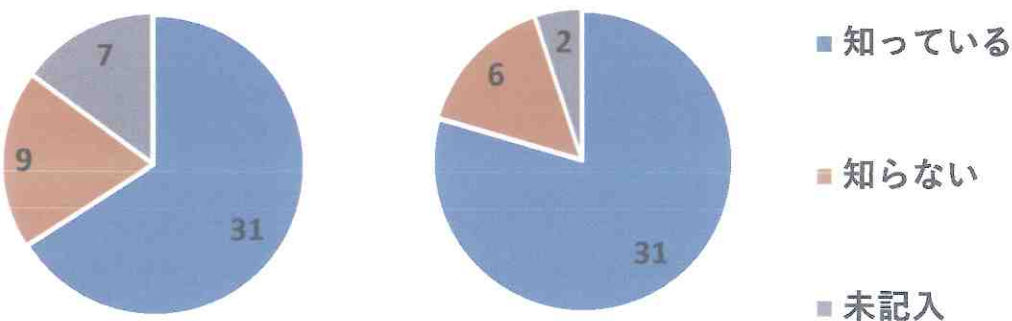
家族



Q2. Q1のように利用する時、ケアマネジャーや事業所に連絡することを知っていますか？

利用者

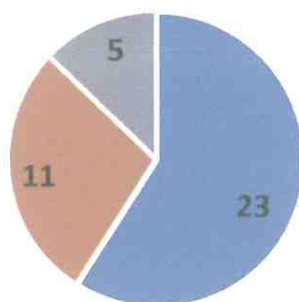
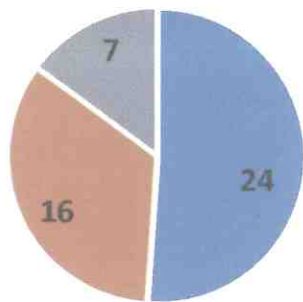
家族



Q3. Q1のような利用をしてみたいですか？

利用者

家族



- はい
- いいえ
- 未記入・他

(アンケート結果より)

デイサービスにおける「単発利用」「振替利用」の認知度をはかるアンケートでした。

こうした利用方法をご存知の方はご利用者、ご家族全体で7割ほどでした。またご存知で無く、かつこうした方法で利用をしたいとお答えいただいたご利用者が複数名おりました。

単発・振替の利用については、ご契約の際に触れたり、デイサービス通信でご案内させて頂いたりしていましたが、定期的なご案内も必要だと感じました。

今後は皆さんがこうした方法をご存知であり、ご利用できる状態を目指して参ります。

以上