

(特別養護老人ホームからのご質問)

回答者：Q1…えびな南特別養護老人ホーム（長期入所・短期入所）のご利用者様

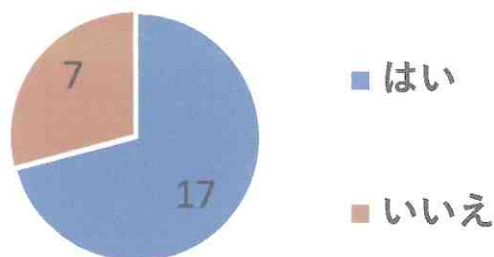
Q2…えびな南特別養護老人ホームのご利用者様のご家族

アンケート回答数：Q1…11名、Q2…24名

Q1. 介護職員の言葉遣いや態度についての質問です。

質問	回答数		
	ある	たまにある	ない
①なれなれしい言葉遣いはありますか？	0	0	11
②「〇〇してください」と命令口調で言われたことがありますか？	0	1	10
③職員に何かお願いしたら、嫌な顔をされたことはありますか？	0	3	8
④忙しそうに振る舞っている場面を見たことがありますか？	0	6	5
⑤職員が介護中に、他のご利用者の話をしている声を聞いたことがありますか？	0	1	10
⑥職員が介護中に、職員同士で会話をしているのを聞いたことがありますか？	0	2	9

Q2. コロナ禍で家族が知りたい情報について、
介護職員と十分なコミュニケーションがとれていますか？



(アンケート結果より)

Q1から、職員が周囲への配慮や利用者への配慮に欠けていることがわかりました。例えば、利用者から声をかけられたときに、職員のことば一つで違ってしまうことや、職員の動きが優先され配慮に欠けている部分もあると思われます。

Q2の結果、ご家族様より、食事の様子や余暇の時間、他の利用者とのコミュニケーションがとれているか、一日の過ごし方などが知りたいというご要望が多く書かれていました。まだまだ施設内での生活や楽しんでいる様子などを伝えきれていない所もあることを認識しました。

私たち職員は、毎月の職員会議を利用し、事例をもとに職員全員が課題を共有できる場を作り、改善に向け取り組みます。ご家族様にも季節の行事やレクリエーションの様子、動画での撮影回数を増やし施設内での過ごし方や食事風景などをもっと発信できるように取り組んでいきたいと思えます。

ショートステイ利用者様と長期利用者様との交流が活発になり、それぞれの趣味やできることに合わせての作品作りを楽しまれています。昔の趣味を再開した利用者の方もいらっしゃいます。出来上がった作品は、フロア内に掲示し多くの方に見てもらえるようにしています。それぞれの活動を動画撮影し、ご家族様に発信していきます。

以上