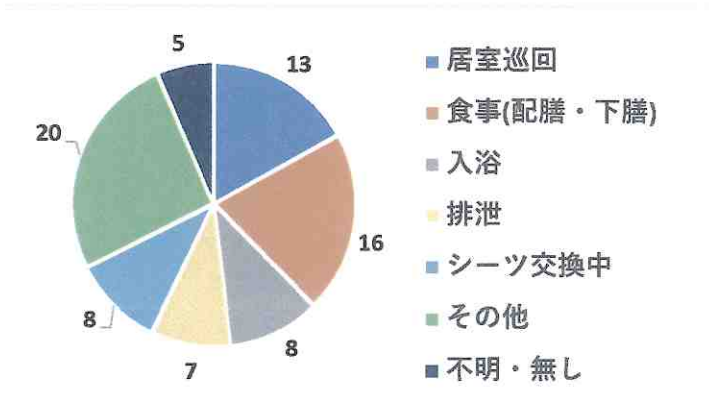


(養護老人ホームからのご質問)

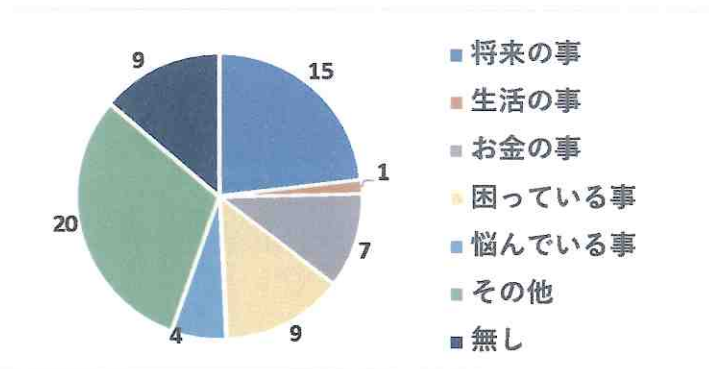
回答者：えびな南養護老人ホームのご利用者様

アンケート回答数：44名

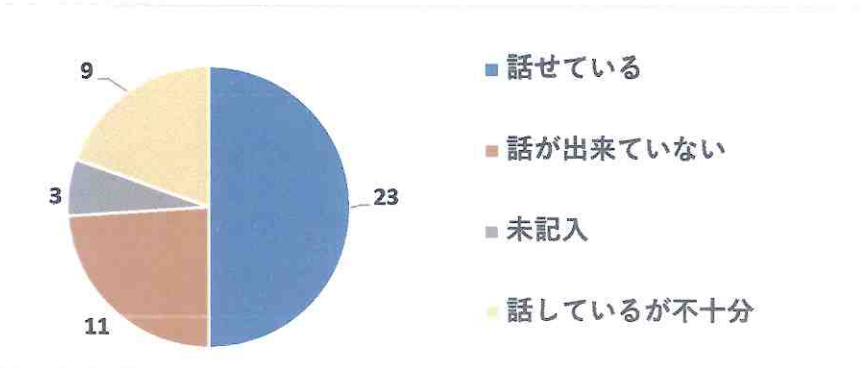
Q1. 養護老人ホームの職員（以下、4階職員）とどんな場面でお話をしますか？(複数回答可)



Q2. 4階職員と、どのようなお話をしますか？(複数回答可)



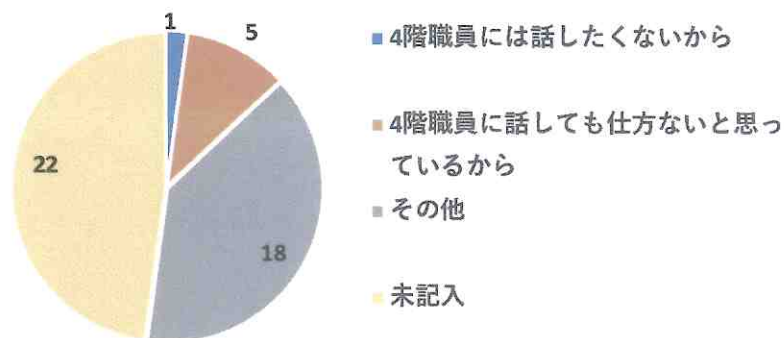
Q3. 4階職員と話をしたと思った時に、話が出来ていますか？



※話しているが不十分（9名）の内訳

- ・不十分だから4階以外の職員と話す・・・5名
- ・4階以外の職員とも話さない・・・3名
- ・未記入・・・1名

Q4. どのような理由で、4階職員と話せていないのですか？



(アンケート結果より)

ご利用者さんからのご意見から、職員の感じている利用者さんとの関り度合いと、利用者さんの感じている職員の関わり度合いにズレがあると受け止めました。利用者さんからの貴重なご意見を真摯に受け止め、利用者さんに信頼されるような関わりを心がけて参ります。

以上