

第 2 回 えびな南高齢者施設 運営協議会

日時：2022 年 9 月 12 日（月）14：00～16：00

場所：会議室（2 階）

参加者：（敬称略）

地域住民代表（自治会長）	3 名
ボランティア会代表	1 名
家族会代表	2 名
施設代表	1 名（在宅介護課 課長）
所長（司会）・副所長（記録）	2 名

1. 挨拶

- ・会議中の N95 マスク着用について、協力依頼をしました。
- ・同時に、N95 マスクの有効性を説明しました。

2. 活動状況の報告

（1）2022 年度 4 月～6 月の活動報告について

①運営状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・資料①参照

養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、ショートステイ、デイサービスの利用状況について 稼働率等を説明する。

②ボランティアについて・・・・・・・・・・資料②参照

コロナ禍において感染拡大の状況下から、ボランティア活動全般をご遠慮していただいていることを説明する。

③事故・苦情について・・・・・・・・・・資料③参照

ご意見・ご質問

＜デイサービス利用者の行方不明 事故から＞

Q: ある施設では入居者が施設から出る時、職員が確認をしてから随時玄関を開けている。えびな南ではどうか。

A: 入居者の場合、誰が外出をしているかは各部署で把握、管理はしているが、玄関をその都度開け閉めすることまではしていない。デイサービス利用者の行方、所在についてはデイサービス部門で責任を持つものであり、ハード面で制限するという方法をえびな南ではとらない。まずは個別プランとしてケア方法を見直し、対応していくことを優先し、“施錠する”という手段よりも、“人”“介護の力”で解決していく方針である。

法人内の施設でハード面对応しているのは、中心荘第二老人ホーム（認知症専用特養）で、ここはテンキーを設置している。

④防災関係 ～ 夜間想定避難訓練を6月23日に実施したことを説明する。

(2) 感染症に対する取組みについて 資料④参照

7月に発生したクラスターの状況と経過について、資料に基づいて説明する。

(資料は、入所家族に随時配信していた経過が記述されたもの)

陽性者が確認されるたびに、事業所ではホームページに情報をアップしていた。

ご意見・ご質問

- ・大変な苦勞をされたことがよくわかりました。
- ・大変であったと思いますが貴重な経験をされたと思うので、次に活かす事が大事ですね。
- ・コロナの情報について、市からの情報があまりなかったと思います。
- ・噂レベルで耳に入りますが、自治会（会長だけでも）に情報提供してもらえると有難いです。
- ・たった1名の陽性者が発生しただけで、これほど広がってしまうことを聞くと、コロナは怖いものだということがよくわかりました。

(3) 社会福祉法人としての公益的取組みについて 広報誌参照

- ①ライフサポート事業 ②就労支援事業

広報誌の最終ページに事例を掲載していることを紹介する。

(4) 職員代表から（在宅介護課 課長）

デイサービスの送迎で利用している「階段昇降機」について紹介する（資料配布）

- ① 階段のある家、エレベーターのない所であっても、この機械を操作することで、外出が可能になっていることについて説明。

サンパルクでも各階にエレベーターが止まらないところがあるためこの機械を活用して送迎をしている。

- ② 操作を許可された職員は、インストラクターから一定の研修を受けた者のみであり、かつ、事業所内でも職員同士、練習を決められた内容で実施している。

→ 実際に操作するところを、階段がある場所へ移って見ていただいた。

3. 地域住民代表者より

- ・サンパルクでは、75歳以上が約100名、65歳以上だと約200名いる。数年後はほとんどが高齢者となる。おそらく、えびな南を利用することも多くなると思います。今回のコロナ蔓延の話を聞いて、しっかりと対応をされていたことを自治会内でも周知します。ここが安心して利用できる施設だと伝えたいです。
- ・杉久保南北自治会：ふれあい事業として、9月に75歳以上の方を対象に記念品をお配りしています（えびな南の入居者へご持参いただきました）
11月にイベントも企画していますが今回は送迎ができないため、ご自身で会場へ来られる方々のみとしています。コロナが落ち着いたら、従来の敬老の集いに戻していきたいと思っていますので、その時にはまたご協力いただければと思います。
- ・自治会行事として、盆踊りの開催に向け練習をしていましたが、感染拡大の状況から中止となりました。なかなか行事が出来なくて残念です。

4. ボランティア代表より

- ・ボランティア活動がコロナ禍で思うようにできないですが、早く皆さんとお会いできるようになりたいです。

5. ご家族代表より

- ・クラスターが発生したことに触れて・・・
こういう時、入居者と家族、職員がそれぞれ「何をしたらよいか」、それぞれの立場でやるべきことをいかに実行できるかという事が問われます。
今回は、そういうことができたからこそ、無事終息を迎えることができたのだと思っています。大変でしたが、適切な対応、ご苦労様でした。
- ・パンデミック時以外、平常時であっても協力できることが大事なことと思います。

6. 次回の日程 第3回えびな南高齢者施設運営協議会 12月23日(金)14時～16時