

2018 年度 給食係 アンケート

質問項目

設問1.

- ① 施設の給食(献立)について、どの様に感じられるかお選び下さい
 ・満足 ・やや満足 ・どちらでもない ・やや不満 ・不満
- ② ①を選んだ理由を教えてください
- ③ 苦手と感じられる献立を教えてください

設問2.

- ① 誕生日のお祝い膳に満足されていますか？
 している していない
- ② お誕生日のお祝いで希望される事はありますか？

集計結果

	特養	養護
	* 回答数 25 名 (回答率 55.6%) * 入院や聞き取り不可 20 名 (全体の 44.4%)	* 回答数 50 名 (回答率 100%)
設問 ①	① 満足⇒18 名 (40%) やや満足⇒3 名 (6.7%) どちらでもない⇒3 名 (6.7%) やや不満⇒1 名 (2.2%) 不満⇒0 名 (0%) ② 満足と答えた人は「美味しい・味付けが良い・問題を感じない」などが多かった。不満を訴える人はいなかった。 ③ 「ない」と答える人が 15 名 (60%)	① 満足⇒37 名 (74%) やや満足⇒11 名 (22%) どちらでもない⇒2 名 (4%) やや不満⇒0 名 (0%) 不満⇒0 名 (0%) ② 満足と答えた人の殆どが「美味しい」「(問題など)特に無い」と回答していた。やや満足と答えた人も、完璧ではないが満足していると問題は無かった ③ 「特になし」と答える人が 41 名 (82%)
設問 ②	① している⇒21 名 (84%) していない⇒1 名 (4%) 未実施・忘れる⇒3 名 (12%) ⇒「好きな物が食べられる」との意見が多数。 ② 「特になし」と答える人が 18 名 (72%)	① している⇒44 名 (88%) していない⇒2 名 (4%) 未実施⇒4 名 (8%) ⇒殆どの方が満足していたが、(硬さや見た目が)イメージと違う人がいた。 ⇒1 品オーダーのお祝い膳と共に、ケーキ(デザート)が食べたい、ジュースも一緒に出して欲しいなど、プラスアルファを希望される方がいた。 ②「特になし」と答える人が 47 名 (94%)

分析と課題

養護・特養共に、現状の給食(献立)に満足している方が多い事が分かった。

(設問1に関して)

特養では「美味しい」「味付けが丁度良い」との回答が多く、色々な料理が沢山出る事を喜ばれている発言が聞かれた。養護でも満足している利用者が多く、理由は「特にない」と回答しているが、聞き取りの会話から満足度の高さが感じられた。

また、苦手な献立については殆ど挙がらず、理由として食べられない物は普段より代替食対応している事が、食事に対する不満を少なくしていると考えられた。

(設問2に関して)

誕生日膳は「好きな物が食べられて、皆にお祝いしてもらえる事が嬉しい」との回答が多数聞かれた。新たな事を望まれる方は殆どおらず、好きな物を現状のように出して欲しいとの要望が多かった。また、基本は1品のオーダーとしているが、プラスアルファの品も出して欲しいとの要望が聞かれた為、予算の話し合いをアウトソース先と検討する事は必要と感じられた。

今後の取り組みについて

特養・養護共に満足度が高い状態である事が分かったが、今後も現状を維持しながら、リクエスト食などを実施して利用者の満足度を引き続き高い水準で保って行く。

お誕生日膳に関しては、アウトソーシング先と協議しながら利用者のニーズに出来る限り対応できる様にする。