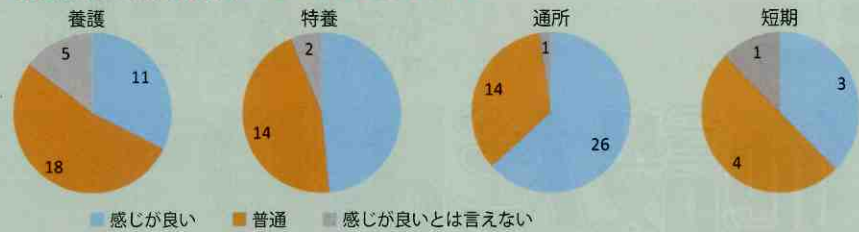


1. 看護職員の態度(挨拶)はどのように感じますか



「感じが良いとは言えない」という回答は、昨年度と同様に養護の入居者様から多くいただいております。傾向として在宅サービス利用の方々からの評価の方が高いです。

2. 命令口調のような話し方をしているところがありますか



設問1と同じように養護老人ホームの入居者様から厳しい評価をいただきました。

3. 説明をしていることが分かりにくいと思ったことはありますか



入所(養護・特養)と、在宅サービス(通所・短期)利用の皆様とは評価に差がありました。看護職員の無意識な言動が結果に出ていると思われます。個々の職員が注意するだけでなく、同僚の言動にもアンテナを立てることが必要です。

看護職員は複数人で行動する場面が少ない部署で、互いの言動に気付く機会が少ないとも言えます。仲間同士の会話、引き継ぎなどで「接遇面で不適切なことはないか」という点にアンテナを常に高く持たないといけません。

「私だけ気を付けていれば」ということではなく「チーム全体で評価されている。看護職員全員で取り組んでいこう」という気持ちをもって臨んでいきます。

えびな南



〒243-0427 海老名市杉久保南3丁目31-6
 社会福祉法人 中心会
 えびな南高齢者施設
 発行者 所長 浦野直子
 ☎ 046-238-7681

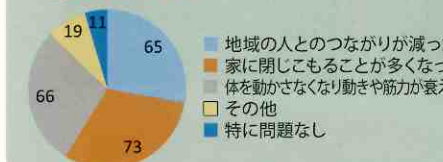
高齢者施設だより

2020年度 えびな南高齢者施設 アンケート調査結果

2020年に利用者様及びご家族様に向けてアンケートを実施いたしました。その中の一部ですが、抜粋してご紹介いたします。ご指摘を頂いたことで気付くことができた部分を改善に向けて全職員努力いたします。

地域包括支援センター【回答者：地域包括支援センター利用者】

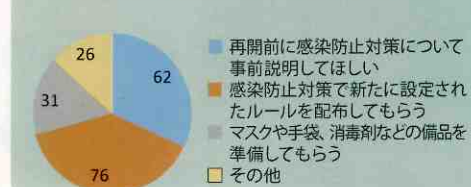
1. サロンやストレッチサークルを中止していますが、その影響として何を問題と感じていますか



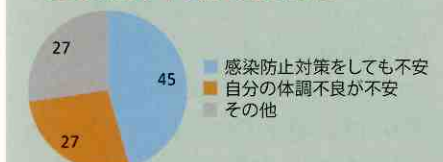
2. 感染防止策を講じた上での再開時に参加しますか



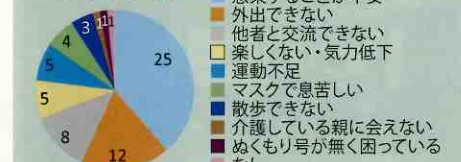
3. 2で参加すると回答した方へ主催者側へ希望することはありますか



4. 2で参加しないと回答した方どのような不安がありますか



5. コロナ禍において不安、困っていることはありますか

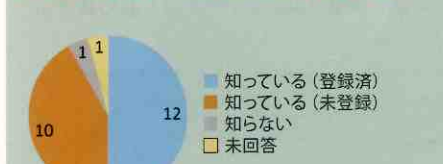


1. スマホ、パソコン等を個人でお持ちですか



生活相談員【回答者：特養利用者のご家族様】

2. ビデオレターのことはご存知ですか



3. 設問2で未登録および知らないと回答した方どのようなお気持ちですか



4. 設問2で登録済みと回答された方配信頻度はいかがですか



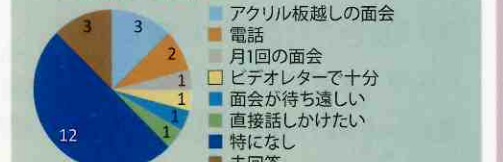
5. 設問2で登録済みと回答された方ビデオレターの長さはいかがですか



6. ビデオレターの内容はどのようなものがよいですか



7. ビデオレター以外でどのような面会・交流をしたいですか

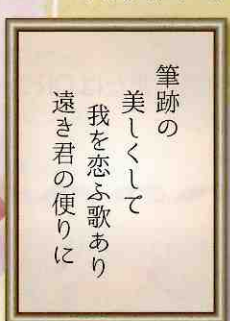


えびな南高齢者施設ではコロナ禍の為、現在、面会を停止中です。その代わりにLINEを使ったビデオレターを配信しています。ビデオレターの実施についての認知度は高かったのですが、未登録の4割の方が登録したいけど何らかの理由で登録できていない現状が見えました。配信頻度について利用中の方の4割が「少ない」と回答、

2割の方が「時間が短い」と感じています。全体のボリュームについて検討が必要です。面会方法については、画面越しではなく何らかの方法で直接面会を希望されているご家族様が多くなりました。ご本人様とご家族様の交流の機会の確保を検討すること、満足度を如何に高めるかが課題です。

ご利用者様の 作品紹介

内海 凉子様



出発の
合図の前の
一瞬の
芳しきまでの
緊張を思ふ

鷺坂 有利子様
「のれん」



清原 彌世子様



山口 正子様
「カレンダー」



ご支援 ご協力 感謝申し上げます

(敬称略) (順不同)

- | | | | |
|--------------------|----------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 鈴木 太田 相川 有美子 古泉 敏夫 | 信江 樋口 忠男 | 海老名市南部地区民生委員
児童委員協議会
会長 古泉 政幸 | 現金の部
2020年10月~12月
ご寄付 |
|--------------------|----------|-------------------------------------|-----------------------------|

「ご意見・ご要望」について [2020年10月~12月]

皆様からのご意見・ご要望はございませんでした。今後、気になることがあれば遠慮なく申し出ください。

編集後記

花束をもらうのが好きですが、悲しいことには機会もありませんので、鉢植えのチューリップを育てることにしました。しかし有機培養土や化学肥料に粒状石灰窒素といった様々なガーデニング用品を見ていると、果てしなくて途方に暮れてしまいました。(松下)

