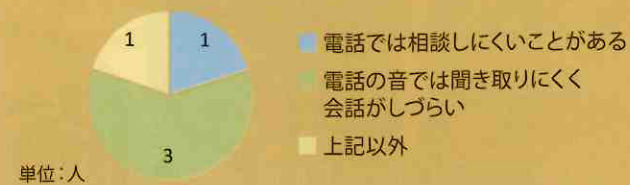


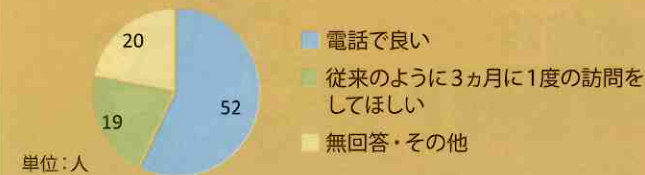
Q1. 訪問ではなく電話で様子伺いをすることについて



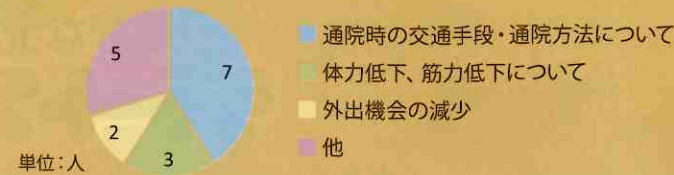
Q2. Q1で『問題があると感じる』を選択された方にお伺いします。どのような事に対して問題があると感じましたか？



Q3. 今後も感染拡大が続いた場合、定期的な様子伺いはどのようにして欲しいと考えますか？



Q4. 現在のコロナ禍において不安な事、困っていることがありましたらお聞かせください(生活、通院など)



新型コロナウイルス感染症の蔓延時期に予防給付のご利用者様への3ヶ月に一度の定期訪問を自粛し、お電話でのご様子伺いとさせていただきますことが多くありました。ご意向を確認できていたのかアンケートを取り、結果

から不利益になっていないことがわかり安心いたしました。これからも社会情勢や利用者様自身の状況にあわせて、相談に応じてまいりたいと考えております。

えびな南



〒243-0427 海老名市杉久保南3丁目31-6
 社会福祉法人 中心会
 えびな南高齢者施設
 発行者 所長 浦野直子
 ☎ 046-238-7681

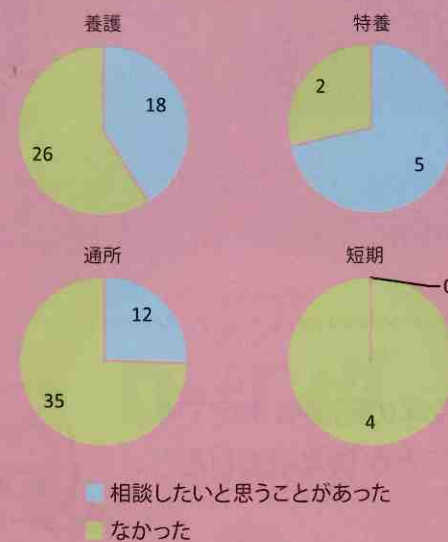
高齢者施設だより

2021年度 えびな南高齢者施設 アンケート調査結果

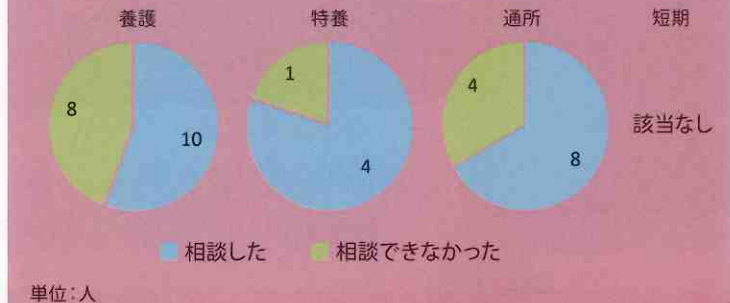
2021年に利用者様及びご家族様に向けて、アンケートを実施いたしました。その中の一部ではありますが、抜粋してご紹介いたします。ご指摘を頂いたことで気付くことができた部分を改善に向けて全職員努力いたします！

健康管理課【回答者：養護、特養、短期、通所の利用者様】

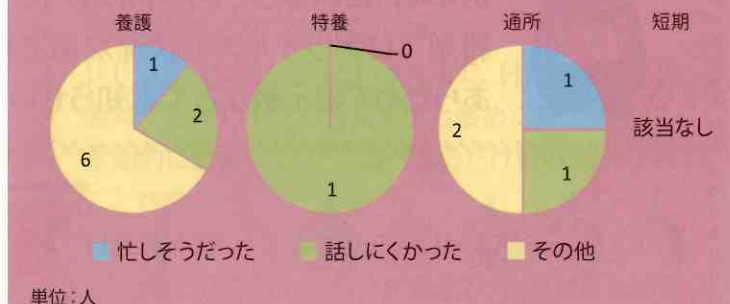
Q1. 身体に不安があったときに、事業所の看護職員に相談したいと思うことはありましたか？



Q2. Q1で『相談したいと思うことがある』を選択された方にお伺いします。実際に看護職員に相談しましたか？



Q3. Q2で「相談できなかった」と回答された方にお伺いします。その理由を教えてください。



健康管理課【回答者：特養利用者ご家族様】

Q1. 施設には看護職員がおりますが、今まで看護職員に確認したいと思ったことはありますか、又は、こういうことを看護職員に依頼したいということはあるですか？(自由記述)

- * できれば、毎日本人の健康状態を含め話し相手になってほしい。5~10分程度。
- * 新たな疾患があったら教えてほしい。
- * 母が訴える症状についての所見がほしい。
- * 排便のことや口腔内の事を知りたい。
- * 看護職員さんの立場からどのような対応をしてくれているのか処方されている薬に関して薬が変わった時や新しく治療が加わったときは説明があれば有難い。
- * 面会に行けないので状況を知ることが不明。生で見聞きたい。
- * 家族の代わりに介護をしてもらい、感謝しています。
- * 相談員の方からいつも報告をもらっているため問題はありません。

★今後、健康管理課でやっていきたいこと

利用者様の身体の悩みを伺うことについて、職員の方から「具合はどうですか」「いかがですか」など、話のきっかけを作ることが大事だと思います。それには、普段から会話があると利用者様も私たちに声をかけやすくなると思うので、処置などで対応させていただくときに積極的に会話をしようと思います。すぐに対応ができないようなときは「〇分したら来ます」などの約束をしていきます。

★入所されているご家族との情報交換について「直接、看護師と話がしたい」というご要望を沢山いただきました。

日頃の配置医師とのコミュニケーション内容は伝達が可能です。情報は随時、生活相談員が電話等でお伝えしていますが、看護職員がお話する機会があれば対応させていただきます。コロナ禍で制限される面会ではありますが、予約情報、面会の予定を得たときは、積極的にご家族様と話をする機会を設けていきたいと思っています。直接お話すことで、質問などを受けたり医療情報を提供できるのではないかと考えています。

ご利用者様の 作品紹介



山口正子様
「フラワーアレンジメント」
食事前エプロンで作りました！



内海涼子様

「ご意見・ご要望」について 【2021年10月~12月】

デイサービス【1件】

ご家族から「本人のTシャツが後ろ前逆に着せられていた。本人は苦しかったと思う」と連絡がありました。

➡着替えのお手伝いをする際、Tシャツのタグ等の確認が不十分で、服の前後を誤ってしまいました。指導監督者による職員への指導を徹底して行きます。

ご支援ご協力
感謝申し上げます
(敬称略) (順不同)



ご寄付 2021年10月~12月

《現金の部》

高橋 敏博・大矢 佐知子・相川 信江
海老名市南部地区民生委員児童委員

《物品の部》

山本 幸子・高橋 由香・野中 敏彦
樋口 忠男・岡崎 利行・古泉 敏夫
株神奈川農協茶業センター
代表取締役社長 安藤 俊之

編集後記

北陸地方の正月料理であるかぶら寿司をご存知ですか？寿司とあるもの、実は塩漬のかぶりにブリの切り身を挟んだものです。12月~1月頃にしか出回らないものなので、関東地方では見食感！味！酒の肴にとどうぞ (松下)