

## 海老名南地域包括支援センター

### 介護予防支援・介護予防ケアマネジメントご利用者様へ

9月に実施したアンケートについてご報告させていただきます。  
お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。  
結果を受けサービスの見直しを行い、より皆様に寄り添った支援を心がけていきたいと考えております。今後ともよろしくお願いいたします。

130名の方に依頼し、80名の方から回答いただきました。(61.5%)

1. 職員の説明は分かりやすいですか？	(人)
■わかりやすい	79
■わかりにくい	0
・声が小さい	2
・早口	0
・難しい用語を使う	0
・説明の仕方がわかりにくい	0
・その他(自由記述)	5
■未記入	0

2. 職員に言いたい事は言えていますか？	(人)
■言えている	78
■言えていない	0
・職員が一方向的に話をする	1
・忙しそう	0
・頼りない	0
・自分の話を親身に聞いてくれない	0
・職員が異性のため話しにくい	0
・職員がえらそう	0
・その他(自由記述)	5
■未記入	2

3. 職員は、あなたと事業所との間をとりもつことが、できていますか？	(人)
■できている	77
■できていない	1
・サービスを利用するまでに時間がかかった	0
・頼んだことを忘れられていた	0
・頼んだことが正確に伝わっていなかった	1
・その他(自由記述)	5
■未記入	2

・自由記述には私達へのお褒めの言葉や感謝の言葉をいただき、今後の業務の励みとなりました。ありがとうございました。

【改善点について】

皆様からの回答をうけ①ご利用者様が理解をされているか確認しながら説明をすること②皆様からのご要望を私たち職員が正しく理解できているか確認しながらサービス調整を行うことの必要性を職員間で共有しました。

また対人援助職としての基本技術や手法について勉強会を開催し自己点検による振り返りを行いました。