

ご利用者様・ご家族様へ

平成 30 年 3 月 16 日

えびな南高齢者施設

所長 菅原里美

えびな南高齢者施設〈通所介護〉アンケート調査結果報告

アンケート調査を実施しましたのでご報告を致します。

1. 目的

施設の窓口としての生活相談員が、家族との連絡において、必要な情報が不足なく報告できているか確認することを目的としている。

2. 調査期間

平成 29 年 9 月～10 月

3. 調査対象

〈通所介護〉利用者のご家族

4. 調査方法

〈通所介護〉利用者のご家族向けに郵送配布、郵送回収

5. 回収状況

回収数 37 票 (回収率 62%)

6. 質問内容

Q1 性別 Q2 年齢 Q3 利用日数

Q4 生活相談員の日常におけるご家族への連絡、報告はいかがでしたか？(満足度 5 段階)

(Q5 及び Q6 にて、物足りない(不満)な点について詳しくお聞きしました)

Q7 自由記入欄

6. アンケート結果について

今回のアンケートでは、生活相談員からの家族連絡に対する満足度について調査いたしました。「満足している」「まあまあ満足している」との回答が 97%でした。今回のアンケートからは、日常的な連絡や報告が足りない等の意見は見受けられませんでした。

また自由記入欄について、17%の方から相談員からの連絡・報告について以外のご要望を頂きました。順次対応させて頂いております。

以上

ご利用者様・ご家族様へ

平成 30 年 3 月 16 日

えびな南高齢者施設

所長 菅原里美

えびな南高齢者施設〈短期入所〉アンケート調査結果報告

アンケート調査を実施しましたのでご報告を致します。

1. 目的

施設の窓口としての生活相談員が、家族との連絡において、必要な情報が不足なく報告できているか確認することを目的としている。

2. 調査期間

平成 29 年 9 月～10 月

3. 調査対象

〈通所介護〉利用者のご家族

4. 調査方法

〈通所介護〉利用者のご家族向けに郵送配布、郵送回収

5. 回収状況

回収数 9 票 (回収率 64%)

6. 質問内容

Q1 性別 Q2 年齢 Q3 利用日数

Q4 生活相談員の日常におけるご家族への連絡、報告はいかがでしょう？(満足度 5 段階)

(Q5 及び Q6 にて、物足りない(不満)な点について詳しくお聞きしました)

Q7 自由記入欄

6. アンケート結果について

今回のアンケートでは、生活相談員からの家族連絡に対する満足度について調査いたしました。Q3 の「満足している」「まあまあ満足している」との回答が 78%でした。今回のアンケートからは、生活相談員からの連絡が足りない等の意見は見受けられませんでした。また Q6 自由記入欄について、44%の方から相談員からの連絡・報告について以外のご要望を頂きました。順次対応させて頂いております。

以上

ご利用者様・ご家族様へ

平成 30 年 3 月 16 日

えびな南高齢者施設

所長 菅原里美

えびな南高齢者施設〈特別養護老人ホーム〉アンケート調査結果報告

アンケート調査を実施しましたのでご報告を致します。

1. 目的

施設の窓口としての生活相談員が、家族との連絡において、必要な情報が不足なく報告できているか確認することを目的としている。

2. 調査期間

平成 29 年 9 月～10 月

3. 調査対象

〈特別養護老人ホーム〉利用者のご家族

4. 調査方法

〈特別養護老人ホーム〉利用者のご家族向けに郵送配布、郵送回収

5. 回収状況

回収数 25 票（回収率 65%）

6. 質問内容

Q1 性別 Q2 年齢

Q3 生活相談員の日常におけるご家族への連絡、報告はいかがでしょう？（満足度 5 段階）

（Q4 及び Q5 にて、物足りない（不満）な点について詳しくお聞きしました）

Q6 自由記入欄

7. アンケート結果について

今回のアンケートでは、生活相談員からの家族連絡に対する満足度について調査いたしました。Q3 での「満足している」「まあまあ満足している」との回答が 84%でした。「普通」が 8%、「やや不満」が 4%でした。未回答もありました。不満の理由として、連絡が遅い、情報が相談員間で共有されていないとの回答がありました。

また Q6 自由記入欄にて、8%の方から相談員からの連絡・報告について以外のご要望を頂きました。順次対応させて頂いております。

ご利用者様・ご家族様へ

平成 30 年 3 月 16 日

えびな南高齢者施設

所長 菅原里美

えびな南高齢者施設〈養護老人ホーム〉アンケート調査結果報告

アンケート調査を実施しましたのでご報告を致します。

1. 目的

施設の窓口としての生活相談員が、家族との連絡において、必要な情報が不足なく報告できているか確認することを目的としている。

2. 調査期間

平成 29 年 9 月～10 月

3. 調査対象

〈養護老人ホーム〉利用者のご家族

4. 調査方法

〈養護老人ホーム〉利用者のご家族向けに郵送配布、郵送回収

5. 回収状況

回収数 13 票 (回収率 62%)

6. 質問内容

Q1 性別 Q2 年齢

Q3 生活相談員の日常におけるご家族への連絡、報告はいかがでしょう？(満足度 5 段階)

(Q4 及び Q5 にて、物足りない(不満)な点について詳しくお聞きしました)

Q6 自由記入欄

6. アンケート結果について

今回のアンケートでは、生活相談員からの家族連絡に対する満足度について調査いたしました。Q3 の「満足している」「まあまあ満足している」との回答が約 70%でした。「やや不満」が約 10%でした。不満の理由として、報告が足りない、重要なことに対して継続的な連絡や報告が足りないとの回答がありました。

また Q6 自由記入欄にて、8%の方から相談員からの連絡・報告について以外のご要望を頂きました。順次対応させて頂いております。