

昨年度、アンケートのご協力ありがとうございました。

皆さまより聞き取りしました、アンケートの内容を公表します。

皆様のご意見をもとに、改善していく予定です。

1 入浴する時間は、いつも何時頃ですか？

6:00～20:00 までの間で、全時間帯にばらついている。

午前中は、ヘルパー使用者多い為入浴されている利用者が多い。

2 一回の入浴時間は、何分くらいかかりますか？

※一か所に○をつけてください。

・15分くらい ・30分くらい ・1時間くらい ・1時間以上

①(15分位)13名 ②(30分位)27名

③(1時間位)3名 ④(1時間以上)0名 その他1名 未記入4名

3 週に何回入浴していますか？※一か所に○をつけてください。

・毎日 ・一日おきに入浴している ・一回/週

・二回/週 ・入浴していない。

①(毎日)5名 ②(一日おき)7名 ③(1回/週)2名

④(2回/週)25名 ⑤入浴していない8名 未記入4名

4 入浴で、不安な事・嫌な事・困った事はありますか？(気分・気持ちの問題)

① 共同浴場なので、他の人と一緒になるのが嫌だ

② 一人で入る場合など転んでしまうことやなにかあった時のことなどが心配

③ 面倒臭くて入りたくない。

④ 困ることや、不安はない。

⑤ その他()

①7名 ②1名 ③9名 ④26名 ⑤4名 未記入3名

5 脱衣場・入浴場で、使いにくい部分がありますか？（設備面・環境の問題）

- ① 入り口から、脱衣用の椅子まで距離がある。
- ② 衣類の着脱時 衣類を入れて置く棚・場所が使いにくい
- ③ 浴室までの移動時、つかまるものが無い
- ④ 浴室内が滑る。
- ⑤ 浴室の入り口からシャワー栓までつかまるものがない。
- ⑥ お風呂セットを手に持って移動するため、歩きにくい。
- ⑦ 特に不具合はない。

① 2名 ②0名 ③2名 ④9名 ⑤4名 ⑥1名 ⑦31名
その他5名 未記入5名

6、意見その他 記入者 14名

- ・もう少し皆きれいに入ってもらいたい。
- ・固形石鹸を使っている人のカスがあり片付けた方がいいと思う。
- ・皆さん親切で何も問題ありません。 ・職員が手伝ってくれるので安心です。
- ・いつも気持ち良く入浴できています、ありがとう。
- ・ただただ面倒くさくて入りたくない時がある。
- ・別にないけど一人で入りたい、他の利用者と一緒は嫌。(2名)
- ・自分の入りたい時に入りたい、職員を選びたい。
- ・自分で風呂場で髪の毛を染めることができたらいいなと思う。
- ・風呂の温度が一定でない。・湯温がぬるかった。・浴槽内の湯が少ないと思う。
- ・タイルが滑りやすい、滑り止めがあると嬉しい(3名)
- ・浴室・椅子等を新しくしてほしい、汚くて古いから。(3名)
- ・入浴場が狭い。 ・排水溝が小さい。・手すりを付けてもらいたい。
- ・お風呂は自分が入りたい時に入りたい、しつこく言われるのが嫌。
- ・職員さんの都合があるから仕方なく入る時がある。
- ・お湯が熱いのは嫌だ、さっさとやってほしい、職員を選びたい。
- ・洗面台の板が汚いので取り替えてもらいたい、洗面台の板が折れるような気がして怖い。
- ・時間が決まっている為ゆっくりと入る事ができない
- ・固形石鹸を使っている人のカスがあり片付けた方がいいと思う。

以上

この他に、ご意見ございましたら、いつでも職員にお伝え下さい。