

回収率：(回収数/配布数=回収率%) アンケート実施期間：H29年11月  
対象：家族(35/56=62.5%) :本人(54/73=73.9%)

1. 現在のお体の状況等についてお聞きします。 (該当するところに☑をつけて下さい。複数回答可)	家族		本人	
	回答数	全回答者における割合	回答数	全回答者における割合
① <input type="checkbox"/> 椅子から立ちがりにくくなってきた	15	27%	25	34%
② <input type="checkbox"/> 階段の昇降が難しくなった	19	34%	29	40%
③ <input type="checkbox"/> 段差や何も無いところをつまずきやすくなった。	13	23%	22	30%
④ <input type="checkbox"/> 散歩や買い物などに出て歩くことが億劫になっている。	23	41.1%	20	27.4%
⑤ <input type="checkbox"/> 歩く速度が遅くなっているように感じる。	24	42.9%	33	45.2%
⑥ <input type="checkbox"/> 布団(ベッド)から起き上がりにくくなってきた	13	23.2%	15	20.5%
⑦ <input type="checkbox"/> 下に落としたものが拾えない	6	10.7%	20	27.4%
⑧ <input type="checkbox"/> 腕が上がりにくい	8	14.3%	10	13.7%
⑨ <input type="checkbox"/> 足が上がりにくい	16	28.6%	20	27.4%
⑩ <input type="checkbox"/> 着替えが難しい				
1. ボタンやファスナーが留めにくい。	8	14.3%	11	15.1%
2. スポンがはきにくい。	8	14.3%	8	11.0%
3. 袖が通しにくい。	9	16.1%	4	5.5%
4. 靴下がはきにくい	9	16.1%	9	12.3%
⑪ <input type="checkbox"/> 一人で背中が洗えない	15	26.8%	22	30.1%
⑫ <input type="checkbox"/> シャンプーや髪の毛を整えることが難しくなった	12	21.4%	18	24.7%
⑬ <input type="checkbox"/> その他( )	5	8.9%	5	6.8%
*最近、自宅や外出先で転んでしまったことがありますか?				
<input type="checkbox"/> はい	7	12.5%	7	9.6%
<input type="checkbox"/> いいえ	23	41.1%	21	28.8%

回収率：(回収数/配布数=回収率%) アンケート実施期間：H29年11月  
対象：家族(35/56=62.5%) :本人(54/73=73.9%)

可)	家族		本人	
	回答数	全回答者 における割合	回答数	全回答者 における割合
2. えびな南デイサービスを利用して頂いての高印象と高評価を教えてください。 (該当する番号に☑をつけて下さい。複数回答可)				
① <input type="checkbox"/> 送迎時間を都合に合わせて対応してくれる	12	21.4%	13	17.8%
② <input type="checkbox"/> 食食がおいしい(急な体調不良時もメニューを考えてくれる)	12	21.4%	44	60.3%
③ <input type="checkbox"/> 体に障害があっても受け入れてくれる(胃瘻、在宅酸素、インシュリン注射等)	6	10.7%	7	9.6%
④ <input type="checkbox"/> お風呂に入れる(毎回入浴ができる。足が伸ばせる大きな浴槽がある。 体が不自由でも座ったまま・寝たまま入れるお風呂がある。)	28	50.0%	43	58.9%
⑤ <input type="checkbox"/> 利用できる時間が選べる。(通常の外に11~15時半の短時間便がある)	3	5.4%	7	9.6%
⑥ <input type="checkbox"/> 色々な活動でボランティアの方に教えてもらって、普段できないことができる	19	33.9%	44	60.3%
⑦ <input type="checkbox"/> 好きな歌がたくさん歌える	13	23.2%	40	54.8%
⑧ <input type="checkbox"/> 友達に会える。	19	33.9%	49	67.1%
⑨ <input type="checkbox"/> 元気が出て、現役で働いていた時のように思えてうれしい。	8	14.3%	44	60.3%
⑩ <input type="checkbox"/> 好きでないレクリエーション(やりたくない活動)には参加しなくても良い (無理強いされないことがない)	13	23.2%	30	41.1%
⑪ <input type="checkbox"/> 当日急にお休みしてもキャンセル料金が発生しない。	18	32.1%	12	16.4%
⑫ <input type="checkbox"/> ベテラン職員、技術があり安心できる職員、やさしい職員がいる	23	41.1%	51	69.9%
⑬ <input type="checkbox"/> 同じ施設内でショートステイが利用できる	17	30.4%	11	15.1%
⑭ <input type="checkbox"/> 自宅で出来るようになりたいことについて訓練できる	2	3.6%	8	11.0%
⑮ <input type="checkbox"/> その他(	4	7.1%	3	4.1%

可)	家族		本人	
	回答数	全回答者 における割合	回答数	全回答者 における割合
3. えびな南デイサービスの良い印象と思えない部分を率直に教えてください。 (該当する番号に☑をつけて下さい。複数回答可)				
① <input type="checkbox"/> 送迎車の運転が乱暴。	0	0.0%	0	0.0%
② <input type="checkbox"/> 添乗員が車内で気遣いが無い。(会話が無い、挨拶が無い等)	1	1.8%	1	1.4%
③ <input type="checkbox"/> 送迎車に乗っている時間が長い	1	1.8%	2	2.7%
④ <input type="checkbox"/> 食事が美味しく無い 同じようなものばかりで飽きる	2	3.6%	5	6.8%
⑤ <input type="checkbox"/> “おやつ”の内容が“さみしい”(少ない・貧相)ときがある。	4	7.1%	23	31.5%
⑥ <input type="checkbox"/> 設備や備品が汚い (コップ、ソファ、座布団、椅子、車椅子、床、トイレ、廊下等)	0	0.0%	7	9.6%
⑦ <input type="checkbox"/> フロアが狭く歩きにくい(車椅子や歩行器をお使いの時も含む)	0	0.0%	6	8.2%
⑧ <input type="checkbox"/> お風呂に気持ち良く入れないことがある。	2	3.6%	1	1.4%
⑨ <input type="checkbox"/> 職員が少なく忙しそうで声を掛けにくい	2	3.6%	4	5.5%
⑩ <input type="checkbox"/> 意地悪な職員がいる	0	0.0%	3	4.1%
⑪ <input type="checkbox"/> レクリエーションでは歌ばかり歌っている	1	1.8%	1	1.4%
⑫ <input type="checkbox"/> レクリエーションがつまらない	1	1.8%	2	2.7%
⑬ <input type="checkbox"/> 何もせず、時間を持て余すことがある	5	8.9%	12	16.4%
⑭ <input type="checkbox"/> 話しが合わない利用者が出て気分が悪くなる	0	0.0%	4	5.5%
⑮ <input type="checkbox"/> すぐ怒る利用者が出て気分が悪くなる	0	0.0%	3	4.1%
⑯ <input type="checkbox"/> その他(	2	3.6%	2	2.7%